

平成26年9月

お客様各位

株式会社 日本ルミナス
サージカル事業部
事業部長 尾崎 雄二

AccuVetCO2レーザー (LV-20SP/LV-12LP) 消耗品販売の終了、および今後のメンテナンスについてのご連絡

拝啓、貴社ますますご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は弊社事業にひとかたならぬ御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また長期にわたり弊社製品をご愛用賜り誠にありがとうございます。重ねて御礼申し上げます。

さて、発売以来長きにわたりご愛顧を頂いておりますAccuVetCO2レーザーの消耗品及びメンテナンスに関しまして、製造元会社であるLuxacare社(米国)の突然の業務形態変更(製品製造の中止)に伴い、弊社にてもお客様への今後の対応を変更せざるを得なくなりました。極めて恐縮ではありますが、下記のとおり今後の対応につき述べさせていただきますので内容をご確認のうえ何卒ご了承いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機器

AccuVetCO2レーザー (LV-20SP、LV-12LP)

2. 消耗品の供給について

従来供給させていただいておりました消耗品の供給が2014年2月にストップしたために今後の消耗品の供給に関してはLuxacareの関連会社であるLightScalpel社より同等品の供給を飛鳥メディカル株式会社が直接受ける事として対応させていただきます。

3. 今後の装置メンテナンスについて

メンテナンスの必要な保守部品につきましても、Luxacareの製品製造の終了と共にその供給が出来なくなっておりますが、現在日本ルミナス社及びイスラエル本社にて保有しております部品等を活用いたしまして、できる限り長期にわたりサポートできるよう努力を続けてまいりたいと存じます。そのサポート実施目標期間を2015年12月末といたします。

しかしながら部品によっては、その在庫数が僅少なものもあり、必要部品の入手が不可能であった場合はご容赦いただきたくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけする事になり誠に申し訳なく思っておりますが、何卒ご了承いただけますよう重ねてお願い申し上げます。

今後の消耗品、およびサービスメンテナンスの連絡先は以下の通りとなります。

【消耗品】

飛鳥メディカル株式会社

Tel: 075 - 342 - 5477 Fax: 075 - 342 - 5488

受付時間 平日/月曜日～金曜日 午前9時～午後5時30分

【故障、メンテナンスのご相談】

株式会社日本ルミナス カスタマーコールセンター

Tel: 0120 - 211 - 783

受付時間 平日/月曜日～金曜日 午前9時～午後5時30分